



POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ DES DONNÉES PERSONNELLES



BIC Group
Politique de Confidentialité des Données Personnelles
Legal & Compliance
Date de la dernière mise à jour : DÉCEMBRE 2025

TABLE OF CONTENTS

1. DÉCLARATION DE CONFIDENTIALITÉ	2
2. LES DONNÉES PERSONNELLES QUE NOUS COLLECTONS ET COMMENT NOUS LES UTILISONS	2
3. SOURCES DES DONNÉES PERSONNELLES	5
4. DESTINATAIRES DES DONNÉES PERSONNELLES	5
5. COLLECTE ET UTILISATION DES DONNÉES PERSONNELLES DES PERSONNES MINEURES	6
6. VOS DROITS ET COMMENT LES EXERCER	7
7. COOKIES ET TECHNOLOGIES SIMILAIRES	9
8. RÉPONSE AUX SIGNAUX « <i>DO NOT TRACK</i> »	10
9. LIENS VERS D'AUTRES SITES WEB	10
10. DURÉE DE CONSERVATION DES DONNÉES PERSONNELLES	10
11. SÉCURITÉ DES DONNÉES PERSONNELLES	10
12. TRANSFERTS ET STOCKAGE DES DONNÉES PERSONNELLES	10
13. MODIFICATION DE LA POLITIQUE	11
ANNEXE 1 - USA-CANADA ADDENDUM	12
ANNEXE 2 - COMMENT EXERCER VOS DROITS	16



1. DÉCLARATION DE CONFIDENTIALITÉ

BIC est un groupe multinational engagé depuis de nombreuses années dans la recherche, le développement, la fabrication, la commercialisation et la vente de produits d'articles d'écriture, de l'expression créative, ainsi que des briquets et des rasoirs. BIC opère dans le monde entier via son réseau de filiales.

La présente Politique de Confidentialité des Données Personnelles (la « Politique ») décrit comment Société BIC, agissant en tant que Responsable de Traitement, et, le cas échéant, ses filiales, telles que Inkbox, Rocketbook et Tangle Teezer (collectivement « BIC », « nous » ou « notre »), traitent les Données Personnelles dans le cadre des services et marques de BIC, y compris Tattly et Bodymark.

L'objectif de cette Politique est de vous informer sur les types de Données Personnelles que nous collectons lorsque vous visitez et utilisez nos sites web, comment nous utilisons ces données, si nous les divulguons à des tiers, et les choix dont vous disposez concernant l'utilisation de vos Données Personnelles.

Cette Politique s'applique aux Données Personnelles que nous collectons via tous les sites web que nous exploitons (collectivement, les « Sites »), nos applications mobiles, nos comptes sur les réseaux sociaux et nos produits et services (collectivement, les « Services »).

BIC s'engage à protéger votre vie privée, y compris lorsque vous visitez nos Sites ou applications. Les Traitements sont réalisés conformément au Règlement (UE) 2016/679 du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données (« RGPD »), ainsi qu'aux autres législations applicables en matière de protection des données dans les pays où nous exerçons nos activités. Cela inclut, sans toutefois s'y limiter, le « *Data Protection Act 2018* » et le « *UK General Data Protection Regulation* » (« *UK GDPR* ») au Royaume-Uni ; la Loi fédérale sur la protection des données du 25 septembre 2020 (« *LPD* ») en Suisse ; le « *California Consumer Privacy Act of 2018* » (« *CCPA* ») aux États-Unis (Californie) ; la Loi sur la protection des renseignements personnels et les documents électroniques du 13 avril 2000 (« *PIPEDA* ») au Canada ; la « *Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais* » du 18 septembre 2020 (« *LGPD* ») au Brésil ; la « *Ley Orgánica de Protección de Datos Personales* » du 26 mai 2021 en Équateur ; la « *Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares* » du 6 juillet 2010 au Mexique.

Les termes Responsable de Traitement, Violation de données, Personne concernée, Données Personnelles, Traitement, Pseudonymisation, Destinataire, Consentement, Catégorie particulière de Données Personnelles, Autorité de contrôle, ont la signification donnée par le RGPD, (i) sauf si d'autres lois sur la protection des données s'appliquent, auquel cas ils seront interprétés à la lumière du terme le plus proche ou (ii) comme spécifié dans la présente Politique.

En utilisant les Sites, vous reconnaissiez avoir lu, compris et accepté cette Politique.

2. LES DONNÉES PERSONNELLES QUE NOUS COLLECTONS ET COMMENT NOUS LES UTILISONS

BIC collecte des Données Personnelles auprès des visiteurs de nos Sites, de nos consommateurs et clients, et d'autres organisations pour les finalités décrites dans la présente Politique. Sans ces données, nous pourrions ne pas être en mesure de fournir tous les Services demandés.



Les catégories de Données Personnelles que nous collectons sont listées dans le tableau ci-dessous.

Pour chaque finalité, nous nous assurons de disposer d'une base légale pour ce Traitement. En général, nous utilisons vos Données Personnelles pour vous fournir nos Services. Nous pouvons traiter certaines Données Personnelles avec votre Consentement, pour des raisons légitimes ou en conformité avec une obligation légale.

Lorsque le Traitement de vos Données Personnelles repose sur nos intérêts légitimes, nous procérons à une mise en balance de ces intérêts avec vos droits fondamentaux et vos intérêts en matière de protection des Données Personnelles.

Nous ne prenons aucune décision automatisée fondée sur vos Données Personnelles qui pourrait entraîner des conséquences juridiques ou d'autres conséquences importantes pour vous.

Données Personnelles que nous collectons	Pourquoi nous utilisons ces Données Personnelles	Base légale du Traitement
Votre nom et coordonnées (e-mail, téléphone, adresse de livraison).	Pour vous enregistrer comme nouveau client, gérer votre compte, permettre la passation de commandes et la livraison des produits que vous avez commandés.	Ceci est nécessaire à l'exécution d'un contrat.
	Pour la prévention de la fraude.	Ceci est nécessaire pour répondre à nos intérêts légitimes, en particulier pour prévenir la fraude et garantir la sécurité et l'intégrité de notre entreprise.
	Pour vous contacter au sujet de nos produits, actualités, offres, concours et événements sponsorisés.	Vous avez donné votre consentement.
	Pour communiquer avec vous sur les changements opérationnels de nos Sites et Services.	Ceci est nécessaire à l'exécution d'un contrat et pour répondre à nos intérêts légitimes, en particulier pour communiquer sur les changements de nos Services et dynamiser nos activités.
Données démographiques (âge, date de naissance, genre).	Pour analyse du marché et optimisation de nos Services.	Ceci est nécessaire pour répondre à nos intérêts légitimes, en particulier pour dynamiser nos activités et mener nos opérations marketing.



BIC Group

Politique de Confidentialité des Données Personnelles

Legal & Compliance

Date de la dernière mise à jour : DÉCEMBRE 2025

Données Personnelles que nous collectons	Pourquoi nous utilisons ces Données Personnelles	Base légale du Traitement
Détails des achats réalisés (date, heure, carte de paiement, adresse de facturation).	Pour permettre la commande de produits sur nos Sites.	Ceci est nécessaire à l'exécution d'un contrat.
	Pour tenir des registres administratifs et juridiques sur notre activité, comprendre ce que nous avons vendu, comment, quand, où et à quel prix, et pour le paiement des taxes associées.	Ceci est nécessaire pour le respect des obligations légales auxquelles nous sommes soumis.
	Pour organiser des concours et offres auxquels vous vous êtes inscrit, et communiquer avec vous à ce sujet.	Ceci est nécessaire pour répondre à nos intérêts légitimes, en particulier pour améliorer nos Services et être compétitif.
	Pour recueillir votre avis sur nos Sites, Services et activités. Nous pouvons vous inviter à donner votre avis, par exemple par e-mail pour évaluer un produit acheté. Nous pouvons utiliser des prestataires indépendants pour cela.	Ceci est nécessaire pour répondre à nos intérêts légitimes, en particulier pour améliorer nos Services et être compétitif.
	Pour répondre à vos questions, suggestions, ou réclamations.	Ceci est nécessaire pour répondre à nos intérêts légitimes, en particulier pour gérer vos retours et réclamations.
	Pour exclure nos clients existants de la publicité et cibler de nouveaux clients.	Vous avez donné votre Consentement.
Données de navigation et d'utilisation des Sites (recherches, vues, clics, localisation). Nous pouvons collecter l'heure et la localisation géographique de votre appareil.	A des fins d'analyse et d'optimisation de nos Services.	Vous avez donné votre Consentement.



BIC Group

Politique de Confidentialité des Données Personnelles

Legal & Compliance

Date de la dernière mise à jour : DÉCEMBRE 2025

Données Personnelles que nous collectons	Pourquoi nous utilisons ces Données Personnelles	Base légale du Traitement
Données techniques sur les appareils utilisés pour accéder à nos Sites (adresse IP, système d'exploitation, navigateur, localisation).	Pour fournir nos Services et prévenir la fraude.	Vous avez donné votre Consentement.

3. SOURCES DES DONNÉES PERSONNELLES

Nous pouvons collecter les catégories de Données Personnelles mentionnées ci-dessus à partir des sources suivantes :

- **Directement auprès de vous** : Par exemple, nous pouvons recevoir et utiliser les Données Personnelles que vous nous fournissez directement, telles que votre nom, coordonnées, publications, messages, photos et autres contenus.
- Nous pouvons également collecter les Données Personnelles nécessaires pour traiter vos commandes et répondre à vos demandes d'information. Par exemple, si vous passez une commande via nos Sites ou notre service client, nous collectons votre nom, vos adresses de facturation et de livraison, vos informations de paiement, ainsi que toute autre information fournie dans le cadre de la commande.
- **Depuis votre appareil** : Nos Sites, applications mobiles et autres moyens électroniques (y compris les e-mails que nous vous envoyons) peuvent automatiquement collecter des Données Personnelles concernant vos interactions avec nos Services.
- **Par d'autres organisations dans le cadre de transactions commerciales professionnelles (B2B)** : Nous pouvons recevoir des Données Personnelles sur des individus lorsqu'un professionnel passe une commande chez nous. Par exemple, nous pouvons recevoir le nom et l'adresse d'une personne destinataire d'une commande passée à titre professionnelle.
- **Depuis d'autres sources** : Nous pouvons également recevoir des Données Personnelles de tiers, tels que nos prestataires de services ou partenaires commerciaux, ainsi que depuis des sources publiquement accessibles.

4. DESTINATAIRES DES DONNÉES PERSONNELLES

Nous pouvons divulguer vos Données Personnelles pour les finalités décrites au sein de la Section 2.

Les principales catégories de Destinataires avec lesquels nous partageons vos Données Personnelles sont les suivantes :



BIC Group

Politique de Confidentialité des Données Personnelles

Legal & Compliance

Date de la dernière mise à jour : DÉCEMBRE 2025

- Nos marques, incluant Bodymark et Tattly et nos filiales, dont Inkbox, Rocketbook et Tangle Teezer.
- Des prestataires tiers, fournisseurs de services et partenaires commerciaux, qui contribuent à la mise à disposition ou au fonctionnement de nos Services.
- Des partenaires impliqués dans des transactions commerciales, dans le cadre d'une fusion, cession, restructuration, réorganisation, dissolution ou tout autre transfert de tout ou partie de nos actifs.
- D'autres entités, lorsque cela est nécessaire pour détecter des incidents de sécurité, prévenir des fraudes ou activités illégales, protéger la sécurité de nos Services, la propriété et nos droits et de ceux de tiers ; pour se conformer à la loi, à une décision judiciaire ou à une procédure légale ; pour faire appliquer nos conditions générales et autres accords applicables ; ou avec votre Consentement.

Votre Consentement à recevoir nos communications marketing n'est pas partagé avec des tiers. Nous ne vendons pas vos Données Personnelles à des fins financières. Toutefois, nous pouvons partager vos Données Personnelles à des fins de publicité ciblée, et vous avez le droit de vous y opposer à tout moment.

Applications et plateformes de réseaux sociaux : Vous pouvez être amenés à utiliser des applications, *plugins* ou liens tiers sur nos Sites, nos pages de réseaux sociaux ou autres plateformes. Vos Données Personnelles peuvent ainsi être partagées avec ces plateformes tierces, qui peuvent également partager certaines données avec nous. Si vous fournissez vos Données Personnelles à une plateforme de réseau social tierce, ces données seront régies par la politique de confidentialité de cette plateforme. Nous n'exerçons aucun contrôle sur ces plateformes, qui peuvent déposer leurs propres cookies sur votre appareil, collecter vos Données Personnelles et appliquer des règles différentes concernant l'utilisation de vos Données Personnelles. Nous vous encourageons à consulter les politiques de confidentialité des plateformes que vous utilisez.

5. COLLECTE ET UTILISATION DES DONNÉES PERSONNELLES DES PERSONNES MINEURES

Nos Services sont destinés aux personnes majeures. Nous ne collectons ni ne conservons sciemment les Données Personnelles de personnes mineures. Nos Services ne sont pas conçus pour recueillir des Données Personnelles de personnes de moins de 18 ans.

Si nous découvrons qu'une personne mineure nous a fourni des Données Personnelles, nous supprimerons ces informations, sauf si le représentant légal de l'enfant a entrepris les démarches légales nécessaires pour utiliser nos Services. Ces démarches peuvent inclure, par exemple, la vérification parentale (le représentant doit prouver son identité et sa relation avec l'enfant) et la collecte d'un Consentement explicite libre et éclairé (le représentant doit donner son Consentement pour la collecte et l'utilisation des Données Personnelles de l'enfant au nom duquel il agit).

Nous pouvons collecter des Données Personnelles de personnes mineures lorsque celles-ci sont transmises par leurs parents ou représentants légaux, pour demander des biens ou services au bénéfice de ces mineurs.



6. VOS DROITS ET COMMENT LES EXERCER

En vertu des lois sur la protection des Données Personnelles, vous disposez de certains ou de tous les droits suivants.

Vos droits	Ce que cela signifie
Droit à l'information	Vous avez le droit d'être informé de la collecte et de l'utilisation faite de vos Données Personnelles.
Droit d'accès	Vous avez le droit de recevoir une copie des Données Personnelles que nous détenons sur vous, y compris, le cas échéant, dans un format lisible par machine.
Droit de rectification	Vous avez le droit de demander la rectification de vos Données Personnelles si celles-ci sont inexactes ou incomplètes.
Droit à l'effacement / droit à l'oubli	Vous avez le droit de demander la suppression des Données Personnelles que nous avons collecté et que nous traitons.
Droit à la limitation du Traitement	Vous avez le droit de demander la limitation du Traitement de vos Données Personnelles, dans certaines circonstances et pour certains Traitements.
Droit d'opposition	Vous avez le droit de vous opposer à l'utilisation de vos Données Personnelles dans le cadre de la prospection commerciale, de la publicité ciblée, ou lorsque le Traitement se repose sur l'intérêt légitime.
Droit de retirer votre Consentement	Vous avez le droit de retirer votre Consentement à tout moment, pour tout Traitement fondé sur votre Consentement.



BIC Group

Politique de Confidentialité des Données Personnelles

Legal & Compliance

Date de la dernière mise à jour : DÉCEMBRE 2025

Vos droits	Ce que cela signifie
Droit à la portabilité des données	Vous avez le droit de demander à récupérer les Données Personnelles que vous nous avez fourni pour un usage personnel ou pour les transmettre à un tiers de votre choix.
Droit de ne pas être soumis à une décision automatisée	Vous avez le droit de ne pas faire l'objet d'une décision entièrement automatisée - souvent basée sur votre profilage - qui a un effet juridique ou vous affecte sensiblement.
Spécifique à la France : Droit d'organiser le sort de vos Données Personnelles en cas de décès	Vous avez le droit de donner des instructions spécifiques sur la conservation, suppression et communication de vos Données Personnelles après votre décès.
Spécifique au Brésil : Droit de demander l'accès aux clauses contractuelles utilisées pour permettre les transferts internationaux de données.	Vous avez le droit de consulter le contenu des clauses contractuelles utilisées pour autoriser le transfert international de vos Données Personnelles depuis le Brésil, sous réserve des obligations de confidentialité commerciale et industrielle.

Si vous êtes situés dans un État américain ou au Canada, veuillez consulter l'[Annexe 1](#) ci-dessous pour en savoir plus sur vos droits et comment les exercer.

Nous vous invitons également à consulter l'[Annexe 2](#), pour savoir comment nous contacter selon votre localisation, ainsi que l'Autorité de protection des données localement compétente.

Vous pouvez à tout moment contacter le Délégué à la Protection des Données Personnelles de BIC à l'adresse suivante : privacy@bicworld.com.

Veuillez noter que, conformément à la loi applicable, nous pouvons être amenés à vérifier votre identité avant de répondre à votre demande d'exercice de droits. À cette fin, nous pouvons vous demander votre prénom, nom, adresse e-mail et toute autre information nécessaire pour confirmer votre identité. Si nous ne parvenons pas à vérifier votre identité ou à confirmer l'autorité de la personne effectuant la demande, ou à établir que les données concernent bien la personne, nous pourrions ne pas être en mesure de répondre à votre demande ni de vous fournir les Données Personnelles correspondantes.



7. COOKIES ET TECHNOLOGIES SIMILAIRES

Les cookies sont de petits fichiers texte placés sur votre appareil afin de stocker des Données Personnelles, susceptibles d'être consultées par un serveur web du domaine ayant placé le cookie. Comme de nombreux sites commerciaux, nous utilisons des cookies pour l'authentification, la sécurité, l'intégrité du site, la localisation, les fonctionnalités et Services, l'analyse, la recherche ainsi que la publicité.

Vous pouvez accepter, refuser ou définir vos préférences de cookies lors de votre première visite sur nos Sites, et modifier vos choix à tout moment via la page dédiée aux cookies. Cette page fournit également une description détaillée des cookies utilisés.

Nous classons les cookies dans les catégories suivantes :

- **Cookies nécessaires** : Ces cookies sont essentiels au fonctionnement de nos Sites et ne peuvent pas être désactivés dans nos systèmes. Ils sont généralement activés en réponse à vos actions, comme la demande de Services, la définition de vos préférences, la connexion ou le remplissage de formulaires en ligne. Vous pouvez configurer votre navigateur pour bloquer ou vous alerter de la présence de ces cookies. Si vous bloquez les cookies, certaines parties de nos Sites pourraient ne pas fonctionner correctement.
- **Cookies de performance** : Ces cookies surveillent les performances de nos Sites et collectent des données anonymes sur la manière dont les visiteurs les utilisent. Si vous refusez ces cookies, nous ne pourrons pas savoir que vous avez visité notre site.
- **Cookies fonctionnels** : Ces cookies permettent d'améliorer les fonctionnalités et la personnalisation de nos Sites. Ils peuvent être placés par nous ou par des prestataires tiers dont les services ont été intégrés à nos pages. Si vous désactivez ces cookies, certaines fonctionnalités de nos Sites pourraient ne pas fonctionner correctement.
- **Cookies d'analyse (ou statistiques)** : Ces cookies nous permettent de comptabiliser les visites sur nos Sites (ou applications associées), d'identifier les sources de trafic et de mesurer la performance de nos Sites afin de l'améliorer. Ils nous aident à déterminer quelles pages sont les plus ou les moins populaires et comment les utilisateurs naviguent sur nos Sites. Si vous refusez ces cookies, nous ne pourrons pas savoir que vous avez visité notre site.
- **Cookies de ciblage/publicité** : Ces cookies peuvent être placés par nos partenaires publicitaires via nos Sites. Ils permettent à ces tiers de créer un profil de vos intérêts basé sur les données de navigation collectées. Ces cookies identifient uniquement votre navigateur et votre appareil. Si vous refusez ces cookies, vous verrez des publicités génériques et non personnalisées sur votre navigateur.
- **Cookies de réseaux sociaux** : Ces cookies sont placés par des services de réseaux sociaux intégrés à nos Sites pour vous permettre de partager nos contenus avec vos contacts. Ils peuvent suivre votre navigateur sur d'autres sites et créer un profil de vos intérêts, ce qui peut influencer le contenu et les messages que vous voyez sur d'autres sites que vous visitez. Si vous refusez ces cookies, certaines fonctionnalités de partage peuvent ne pas être disponibles.

La plupart des navigateurs offrent une option pour supprimer les cookies existants ou refuser de nouveaux cookies. Veuillez noter que si vous choisissez de le faire, certaines parties de nos Sites pourraient ne pas fonctionner comme prévu.



8. RÉPONSE AUX SIGNAUX « DO NOT TRACK »

Certains navigateurs offrent une option « *Do Not Track* » pour indiquer aux sites que vous ne souhaitez pas être suivi. Actuellement, nos Sites ne tiennent pas compte de ce signal. Toutefois, vous pouvez toujours gérer les cookies non essentiels et retirer votre Consentement à tout moment.

9. LIENS VERS D'AUTRES SITES WEB

Nos Sites peuvent inclure des liens vers d'autres sites ou plateformes (Facebook, Instagram, Twitter, etc.) pour votre commodité. Une fois que vous quittez nos Sites pour accéder à ces plateformes tierces, la présente Politique ne s'applique plus. Nous n'exerçons aucun contrôle sur ces sites et déclinons toute responsabilité concernant leurs pratiques en matière de protection des données et de confidentialité.

10. DURÉE DE CONSERVATION DES DONNÉES PERSONNELLES

Nous conservons vos Données Personnelles tant que vous disposez d'un compte sur l'un de nos Sites, sauf si la loi ou nos obligations contractuelles nécessitent une conservation plus longue. La durée de conservation peut varier selon le type de données. Une fois cette période écoulée, vos Données Personnelles sont supprimées ou anonymisées.

11. SÉCURITÉ DES DONNÉES PERSONNELLES

Nous avons mis en place des mesures de sécurité visant à prévenir la perte, l'utilisation abusive ou l'accès non autorisé à vos Données Personnelles. Nous disposons également de procédures pour gérer toute Violation de données. Cependant, aucune mesure de sécurité n'étant infaillible, nous ne pouvons garantir la sécurité absolue de vos Données Personnelles.

Nous pouvons vous informer par voie électronique en cas de Violation de données, y compris par e-mail. Vous acceptez que cette notification puisse également être adressée à toute personne pour laquelle vous agissez.

Dans tous les cas, si une Violation de données survient et que la loi exige sa déclaration auprès des autorités, nous nous conformerons aux réglementations locales applicables pour notifier les Autorités de protection des données compétentes.

12. TRANSFERTS ET STOCKAGE DES DONNÉES PERSONNELLES

BIC est une entreprise internationale et les Données Personnelles sont traitées dans le monde entier conformément à la présente Politique. Le lieu de stockage de vos Données Personnelles dépend de votre localisation géographique. Vos Données Personnelles sont conservées sur des serveurs locaux.

Nous pouvons transférer vos Données Personnelles à l'étranger pour des raisons opérationnelles, telles que le stockage cloud, le support client ou la collaboration avec des prestataires ou des filiales. Ces transferts sont réalisés en application de mécanismes légaux, notamment les Clauses contractuelles types.

En utilisant nos Services, vous reconnaissiez que vos Données Personnelles peuvent être collectées dans le pays où vous vous trouvez et être soumises aux lois de ce pays.



BIC Group
Politique de Confidentialité des Données Personnelles
Legal & Compliance
Date de la dernière mise à jour : DÉCEMBRE 2025

Si vous utilisez nos Services depuis une région dont les lois sur la protection des Données Personnelles diffèrent de celles des pays où les Services sont hébergés, sachez que les lois de votre juridiction peuvent ne pas s'appliquer à vos Données Personnelles.

Dans la mesure où nous transférons des Données Personnelles en dehors de l'Union européenne, nous nous appuyons sur des mécanismes légalement reconnus pour garantir la légalité de ces transferts, notamment les Clauses contractuelles types approuvées par la Commission européenne, les autorités compétentes du Royaume-Uni et l'autorité brésilienne de protection des données, ainsi que sur d'autres législations locales applicables.

13. MODIFICATION DE LA POLITIQUE

Nous nous réservons le droit de modifier la présente Politique à notre discrétion et à tout moment. Lorsque nous apportons des modifications à cette Politique, nous publierons la version mise à jour sur nos Sites (et applications associées). Vous pourrez également prendre connaissance de la date d'entrée en vigueur de la version actuelle de notre Politique en consultant la date de « Dernière mise à jour » figurant en haut de la Politique.



ANNEXE 1 - USA-CANADA ADDENDUM

Si vous êtes situé dans un État américain disposant d'une loi sur la protection de la vie privée ou au Canada, le présent addendum s'applique et complète la Politique.

a) Information Que Nous Collectons

Nous pouvons collecter les catégories d'informations personnelles suivantes (identifiants, informations démographiques, historiques d'achats, informations techniques, etc.), comme détaillé dans la Politique.

Les informations personnelles désignent toute donnée permettant d'identifier ou de retracer une personne, soit directement (identifiants directs), soit lorsqu'elles sont combinées à d'autres informations (identifiants indirects). Les catégories suivantes peuvent avoir été collectées et divulguées au cours des douze (12) derniers mois :

Catégories	Exemple d'informations	Ces informations sont-elles collectées ?
A. Identifiants	Nom, adresse postale, adresse e-mail, adresses de facturation et de livraison, date de naissance, numéro de téléphone, informations de carte bancaire, identifiants de compte, créations ou œuvres que vous soumettez dans le cadre de votre commande, informations spécifiques à l'appareil (modèle matériel, version du système d'exploitation, identifiants uniques de l'appareil, informations mobiles si vous utilisez un appareil mobile pour accéder à nos sites), informations sur les événements de l'appareil (crashes, activité système, paramètres matériels), type et langue du navigateur, cookies pouvant identifier de manière unique votre navigateur, appareil mobile ou compte, type de navigateur, système d'exploitation et autres informations techniques.	OUI
B. Autres informations identifiantes selon la loi californienne sur la protection de la vie privée des consommateurs (« CCPA »)	Les identifiants listés ci-dessus, ainsi que les informations historiques et financières.	OUI



BIC Group

Politique de Confidentialité des Données Personnelles

Legal & Compliance

Date de la dernière mise à jour : DÉCEMBRE 2025

Catégories	Exemple d'informations	Ces informations sont-elles collectées ?
C. Informations protégées	Informations démographiques telles que l'âge, la date de naissance et le sexe.	OUI
D. Informations commerciales	Vos commandes précédentes chez BIC et autres historiques ou tendances d'achat ou de consommation.	OUI
E. Informations biométriques	N/A	NON
F. Activité sur Internet et autres réseaux électroniques	Adresse IP et informations sur l'interaction de votre appareil avec nos Sites ou applications, détails de votre utilisation (parcours de navigation, requêtes de recherche), informations mobiles si vous utilisez un appareil mobile, date et heure de vos requêtes, URL de référence, informations spécifiques à l'appareil (modèle, version OS, identifiants uniques, informations mobiles), événements de l'appareil (crashes, activité système, paramètres matériels), type et langue du navigateur, cookies pouvant identifier votre navigateur, appareil mobile ou compte, type de navigateur, système d'exploitation et autres informations techniques.	OUI
H. Informations audio, visuelles ou similaires	Si vous contactez notre service client, nous pouvons (conformément à la loi applicable) collecter des enregistrements d'appels. Nous pouvons également recevoir des messages vocaux que vous nous transmettez.	NON
I. Informations professionnelles et liées à l'emploi	Informations professionnelles et liées à l'emploi de certains clients professionnels de nos Services.	OUI



BIC Group

Politique de Confidentialité des Données Personnelles

Legal & Compliance

Date de la dernière mise à jour : DÉCEMBRE 2025

Catégories	Exemple d'informations	Ces informations sont-elles collectées ?
J. Informations éducatives non publiques	Bien que nous puissions collecter des informations sur le parcours éducatif dans le cadre de nos Services, nous ne collectons pas d'informations non publiques telles que définies par la loi américaine « Family Educational Rights and Privacy Act ».	NON
K. Autres informations identifiantes fournies volontairement	Informations personnelles que vous choisissez de nous communiquer par e-mail, courrier ou formulaires en ligne. Par exemple, pour une commande personnalisée, la participation à des enquêtes, avis sur produits, promotions BIC (y compris coupons, remises, concours, communications récurrentes par e-mail), nous pouvons collecter nom, pseudo, adresse, code postal, téléphone, âge, date de naissance, e-mail, préférences produit, loisirs et centres d'intérêt, ainsi que œuvres ou créations soumises.	OUI
L. Informations personnelles sensibles	Si vous créez un compte, nous collectons les identifiants de connexion. Si vous effectuez un achat, notre processeur de paiement peut collecter vos informations de paiement. Nous pouvons également collecter certains numéros d'identification officiels et votre géolocalisation précise en lien avec les Services.	OUI
M. Inférences basées sur les informations personnelles collectées	Préférences, caractéristiques, comportements et autres inférences tirées des informations personnelles que nous avons collectées à votre sujet.	OUI

b) Incitations financières

Nous pouvons offrir des incitations financières, telles que des réductions, en échange de la collecte d'informations personnelles (par exemple, lorsque vous nous fournissez certaines informations personnelles afin de bénéficier d'une réduction sur votre prochaine commande). Nous vous informerons de ces incitations lorsqu'elles sont proposées et ne vous intégrerons à un programme d'incitation financière que si vous y consentez activement (opt-in). Vous pouvez retirer votre Consentement à tout moment.



BIC Group
Politique de Confidentialité des Données Personnelles
Legal & Compliance
Date de la dernière mise à jour : DÉCEMBRE 2025

Pour déterminer la valeur de vos informations personnelles à nos yeux, nous prenons en compte la valeur générée par ces informations, qui est raisonnablement corrélée à la valeur que vous recevez via les incitations que nous proposons.

c) Vos droits en matière de confidentialité

Vous pouvez disposer de certains ou de tous les droits suivants, conformément à la loi applicable :

- **Le droit d'accès** : le droit de vérifier si nous traitons informations personnelles, de recevoir certaines informations sur ce Traitement et d'obtenir une copie des informations personnelles spécifiques que nous avons collectées, y compris, le cas échéant, dans un format lisible par machine ;
- **Le droit de rectification** : le droit de corriger les informations personnelles que nous détenons à votre sujet si elles sont inexactes ;
- **Le droit de suppression** : le droit de demander la suppression des informations personnelles que nous avons collectées vous concernant.

Nous ne vendons pas vos informations personnelles à des fins monétaires.

Comme c'est courant dans le secteur, nous pouvons partager des informations personnelles à des fins de publicité ciblée. Au cours des 12 derniers mois, nous avons communiqué certaines informations d'identification, d'activités sur Internet et autres réseaux électroniques, ainsi que des inférences, à nos partenaires commerciaux tels que les fournisseurs de publicité et les réseaux sociaux pour cette finalité. Nous ne divulguons pas et n'avons pas divulgué au cours des 12 derniers mois d'informations personnelles de personnes que nous savons être âgées de moins de 16 ans à des fins de publicité ciblée. Vous avez le **droit de refuser** que vos informations personnelles soient partagées à des fins de publicité ciblée.

Vous pouvez vous désinscrire de la réception de publicités ciblées basées sur vos centres d'intérêt auprès de tiers membres du Network Advertising Initiative (« NAI ») ou suivant les principes d'autorégulation de la Digital Advertising Alliance (« DAA ») pour la publicité comportementale en ligne, en visitant les pages de désinscription :

- NAI : <http://www.networkadvertising.org/choices/>
- DAA : <http://www.aboutads.info/choices/>

Vous avez également le droit de ne pas subir de traitement discriminatoire pour avoir exercé vos droits en matière de confidentialité.

Nous n'utilisons ni ne divulguons d'informations personnelles sensibles qui vous donnerait le droit de demander des limitations de leur utilisation (droit de limitation).

Seul vous, ou une personne que vous autorisez à agir en votre nom (« Mandataire autorisé »), pouvez faire une demande relative à vos droits en matière de confidentialité concernant vos informations personnelles. Si un Mandataire autorisé soumet une demande en votre nom, nous pouvons exiger qu'il fournit la preuve de son autorisation à agir pour vous. Conformément à la loi, nous pouvons également vous demander de vérifier votre propre identité, même si vous utilisez un Mandataire autorisé. Les Mandataires autorisés peuvent soumettre une demande via les mêmes canaux décrits ci-dessus.



ANNEXE 2 - COMMENT EXERCER VOS DROITS

Pour toute question ou réclamation relative au Traitement de vos Données Personnelles, ou pour exercer vos droits, veuillez utiliser les coordonnées renseignées ci-dessous en fonction de votre localisation.

Veuillez noter qu'il peut arriver que nous ne soyons pas en mesure de répondre à votre demande, totalement ou partiellement. Dans ce cas, nous informerons la personne à l'origine de la demande des raisons pour lesquelles nous ne pouvons pas y donner suite.

Vous avez également la possibilité de contacter l'Autorité de protection des données compétente dans votre pays pour obtenir davantage d'informations sur vos droits.

Localisation	Comment nous contacter	Autorité de protection des données compétente
Si vous êtes au sein de l'Espace Economique Européen (« EEA »)	<p>Ecrivez-nous un e-mail à privacy@bicworld.com Ou à protection-données@bic.com.</p> <p>Ou soumettez votre requête en ligne en utilisant le lien suivant : Contact Form.</p> <p>Ou écrivez-nous un courrier à l'adresse suivante : BIC, Compliance Team, 12 boulevard Victor Hugo, 92210 Clichy, France.</p>	<p>L'Autorité de protection des données compétente, et notre autorité chef de file, est la Commission National de l'Informatique et des Libertés (« CNIL »). Particulier CNIL</p> <p>Vous pouvez toujours contacter toute autre autorité de contrôle, notamment celle de votre pays de résidence, de votre lieu de travail ou de votre pays de citoyenneté, qui transmettra votre demande à la CNIL.</p> <p>Voici la liste de toutes les Autorités de protection de l'Union européenne : Data Protection Authorities - European Commission</p> <p>Dans tous les cas, si vous rencontrez un problème, nous souhaiterions avoir l'occasion de le résoudre directement avec vous en premier lieu.</p>
Si vous êtes au Royaume-Uni	<p>Ecrivez-nous un e-mail à privacy@bicworld.com.</p> <p>Ou écrivez-nous un courrier à l'adresse suivante : BIC UK LTD, 1 Lyric Square, Hammersmith, London, W60NB, UK.</p>	<p>L'Autorité de protection des données compétentes au Royaume-Uni est l'« Information Commissioner's Office » (« ICO »).</p>



BIC Group

Politique de Confidentialité des Données Personnelles

Legal & Compliance

Date de la dernière mise à jour : DÉCEMBRE 2025

Localisation	Comment nous contacter	Autorité de protection des données compétente
		Si vous considérez que le Traitement de vos Données Personnelles enfreint la réglementation applicable, vous êtes en droit de saisir l'ICO d'une réclamation.
Si vous êtes aux USA ou au Canada	<p>Pour exercer vos droits auprès de BIC et BodyMark:</p> <ul style="list-style-type: none">• Ecrivez-nous un e-mail à PIIRequest@bicworld.com; ou• Soumettez votre requête en ligne en utilisant le lien suivant : Privacy Web Form.	
	<p>Pour exercer vos droits auprès de Tattly:</p> <ul style="list-style-type: none">• Ecrivez-nous un e-mail à privacy@tattly.com.	
	<p>Pour exercer vos droits auprès de Inkbox:</p> <ul style="list-style-type: none">• Ecrivez-nous un e-mail à hi@getinkbox.com; or• Soumettez votre requête en ligne en utilisant le lien suivant : Privacy Web Form.	
	<p>Pour exercer vos droits auprès de Rocketbook:</p> <ul style="list-style-type: none">• Ecrivez-nous un e-mail à privacy@getrocketbook.com;• Appelez-nous au (888) 275-5436.	
	<p>Pour exercer vos droits auprès de Tangle Teezer:</p> <ul style="list-style-type: none">• Ecrivez-nous un e-mail à gdpr@tangleteezer.com;• Appelez-nous au (888) 751-1072.	



BIC Group

Politique de Confidentialité des Données Personnelles

Legal & Compliance

Date de la dernière mise à jour : DÉCEMBRE 2025

Localisation	Comment nous contacter	Autorité de protection des données compétente
Si vous êtes en Amérique Latine	Ecrivez-nous un e-mail à datos.personales@bicworld.com .	<p>L'autorité compétente brésilienne est l' »Autoridade Nacional de Proteção de Dados» ("ANPD").</p> <p>En Argentine, la "Access to Public Information Agency", est l'autorité compétente pour connaître des plaintes et requêtes des personnes en cas de violation des lois relatives à la protection des données.</p>